

b)	<p>l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;</p>
c)	<p>Gestione dei reclami Definizione di "reclamo": una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.</p> <p>Come previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016 e dall'allegato 1 dello stesso provvedimento, si rende noto che è facoltà per il contraente del contratto, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per l'intermediario <ul style="list-style-type: none"> ▪ Raccomandata R.R. indirizzata a: RS RISK SOLUTIONS SRL – Via Guantai Nuovi, 11 – 80133 NAPOLI ▪ Utilizzo della PEC all'indirizzo rs@pec.rsbroker.it - per la Compagnia di Assicurazioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chiedere all'ufficio dell'Intermediario i riferimenti della Compagnia interessata se non già disponibili <p>La informiamo altresì che, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.</p> <p>I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS devono riportare:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione, all'intermediario assicurativo o all'intermediario iscritto nell'elenco annesso e dell'eventuale riscontro fornito dagli stessi; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa ai sensi dell'articolo 22 del Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179 (es. Broker con Broker, Broker con Agenzia o Broker con Direzione di Compagnia), i reclami sono gestiti con le modalità di cui all'articolo 10 septies del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016. A tal fine, è considerato collaboratore l'intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.</p> <p>I nostri uffici sono a disposizione per tutti i chiarimenti del caso.</p>
d)	<p>il contraente e l'assicurato hanno facoltà inoltre, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria:</p> <p>di rivolgersi al FONDO DI GARANZIA PER L'ATTIVITA' DEI MEDIATORI DI ASSICURAZIONE E DI RIASSICURAZIONE c/o CONSAP – Via Yser, 14 00198 ROMA Tel. 06857691, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto b);</p>
e)	<p>Ai sensi dell'art. 118 del D.lgs. 209/2006 "Codice delle Assicurazioni private" in caso di autorizzazione della Compagnia alla RS RISK SOLUTIONS srl ad incassare i premi – ovvero di autorizzazione dell'agenzia ratificata dalla Compagnia - il pagamento del premio eseguito in buona fede alla RS RISK SOLUTIONS srl o ai suoi collaboratori, ha effetto liberatorio per il contraente nei confronti della Compagnia e conseguentemente impegna la Compagnia (e, in caso di coassicurazione, tutte le Compagnie coassicuratrici) a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto.</p> <p>Ai sensi dell'art. 118 del D.lgs. 209/2006 "Codice delle Assicurazioni private" nel caso di assenza di autorizzazione della Compagnia o dell'agenzia alla RS RISK SOLUTIONS srl ad incassare i premi - ovvero in caso di autorizzazione da parte dell'agenzia non ratificata dalla Compagnia - il pagamento del premio eseguito in buona fede alla RS RISK SOLUTIONS srl o ai suoi collaboratori,</p>

	<p>non ha effetto liberatorio per il contraente nei confronti della Compagnia e conseguentemente non impegna la Compagnia (nè, in caso di coassicurazione, le Compagnie coassicuratrici) a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto.</p> <p>L'elenco completo delle Compagnie e/o agenzie di assicurazione con le quali RS RISK SOLUTIONS srl intrattiene rapporti di libera collaborazione per i quali è autorizzata, oppure no, ad incassare il premio con effetto liberatorio per il contraente è di seguito indicato</p>
--	---

ELENCO COMPLETO DELLE COMPAGNIE E/O AGENZIE DI ASSICURAZIONE CON LE QUALI RS RISK SOLUTIONS srl INTRATTIENE RAPPORTI DI LIBERA COLLABORAZIONE

COMPAGNIA/AGENZIA DI ASSICURAZIONE	AUTORIZZAZIONE ALL'NCASSO DEL PREMIO COME INDICATO ALLA PARTE III LETT. D)
GENERALI ITALIA SPA Agenzia Generale in gestione economica di NAPOLI	SI
CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia	SI
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA Sede Bologna	SI
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONI Agenzia Generale di Napoli 410	SI
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE – società cooperativa Esclusivamente per prodotti vita e previdenziali - Sede Milano	SI
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Rappresentanza Generale per l'Italia – MILANO	SI
AGA INTERNATIONAL S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia – MILANO	SI
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI Direzione Torino	SI
COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR S.A. Agenzia Generale CMS-Credit Management Services srl - Napoli	SI
AXA ART VERSICHERUNG AG Rappresentanza Generale per l'Italia – Milano	SI
AIG EUROPE LIMITED Rappresentanza Generale per l'Italia – Milano	SI
AMTRUST EUROPE LIMITED Rappresentanza Generale per l'Italia – Milano	SI
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA Agenzia 3 GF SRL – Napoli	SI
LLOYD'S Rappresentanza Generale per l'Italia – Milano	SI